



## PRIVACYVERKLARING 112Piano

Laatst bijgewerkt: 01.01.2025

### 1. Algemeen

PBR Services h.o.d.n. 112Piano, gevestigd aan Malachiedreef 48, 7828 CN Emmen, KvK-nummer: 371245689112, BTW-nummer: NL003541445B07, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

112Piano verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u gebruik maakt van onze diensten, een aankoop doet, of contact met ons opneemt. Dit kan omvatten:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Betalings- en factuurgegevens
- Eventuele andere gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact

### 3. Doeleinden en rechtsgronden van verwerking

112Piano verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en leveren van onze diensten
- Facturatie en administratie
- Communicatie over afspraken, onderhoud en service
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op een van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en marketing)
- Toestemming (bij specifieke gevallen zoals inschrijving voor nieuwsbrieven)

### 4. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Uw gegevens te laten overdragen naar uzelf of een derde partij (recht op gegevensoverdraagbaarheid)
- Uw toestemming in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd

Verzoeken kunnen worden ingediend via [e-mailadres invullen]. Wij reageren binnen vier weken.

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### 5. Bewaartermijn

112Piano bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wettelijke bewaartermijnen worden in acht genomen, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor factuurgegevens.

### 6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.



## 7. Verstrekking van gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht, verhandeld of aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden. Gegevens worden alleen gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld met:

- Administratie- en boekhoudsystemen
- Transportdiensten voor leveringen
- Belastingdiensten en overheidsinstanties

Met externe partijen die in opdracht van 112Piano gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

## 8. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de werking en het gebruiksgemak te verbeteren. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens via cookies en maken geen gebruik van trackingcookies. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren of te verwijderen.

## 9. Datalekken

Indien zich een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, zal 112Piano dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokken personen indien dit wettelijk verplicht is. Wij nemen maatregelen om datalekken te voorkomen en herhaling te vermijden.

## 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

112Piano behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te raadplegen op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te controleren.

### Contactgegevens:

112Piano - PBR Services  
Malachiedreef 48, 7828 CN Emmen  
info@112piano.com  
www.112piano.com

---

Met deze privacyverklaring voldoet 112Piano aan de AVG-wetgeving en wordt uw privacy optimaal gewaarborgd.