



Privacyverklaring

1. Algemeen

PBR Services h.o.d.n. 112Piano, Malachiedreef 48, 7828 CN Emmen, KvK-nummer: 371245689112, BTW nr. NL003541445807, hierna te noemen "112Piano", houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan van particulieren en professionele instellingen betreffende:

- taxaties t.b.v. inkoop, inruil, waardebepaling, onderhoud en revisie,
- reparaties en (stem)onderhoud aan piano's, vleugels en clavecimbel,
- in- en verkoop van piano's, clavecimbel, vleugels,
- training en onderricht met betrekking tot voornoemde zaken in ruimste zin.

2. Toestemming

Door de informatie en de diensten op www.112Piano.com te gebruiken, gaat u akkoord met onze Privacyverklaring en de voorwaarden die 112Piano daarin heeft opgenomen.

3. Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van www.112Piano.com is belangrijk voor 112Piano. Hieronder staat in detail beschreven hoe wij dat doen. U leest hier welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe lang wij de gegevens bewaren.

4. Persoonsgegevens

- 4.1. 112Piano bewaart de volgende persoonsgegevens: naam, adres, telefoon, type instrument, onderhoudsstatus en data van uitgevoerde diensten.
- 4.2. De opgeslagen gegevens zijn op te vragen bij 112Piano en kunnen op verzoek eventueel worden aangepast of na het beëindigen van eventuele overeenkomsten, verwijderd.

5. Algemeen doel van de gegevensverwerking

- 5.1. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u ons verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing.
- 5.2. Meer specifiek gebruiken wij uw gegevens voor het maken van:
 - offertes, orders, facturen, stem- en/of onderhoudscontacten; het bijhouden van de abonnementen t.b.v. het stemmen en onderhoud aan piano's, vleugels en clavecimbel;
 - bezorgen of ophalen van gekochte, gehuurde, ingeruilde, of ingekochte goederen;
 - maken van afspraken en uitvoeren van servicediensten als stemmen, onderhoud, opslag en transport
 - klanten informeren over producten en diensten die wij aanbieden;
 - klanten informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- 5.3. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om, anders dan op uw verzoek, op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming.



6. Wijze van bewaren

Uw gegevens worden digitaal op een Duurzame gegevensdrager opgeslagen, en is alleen inzichtelijk voor het management van 112Piano. Een backup van deze gegevens wordt tevens in de vorm van papieren documenten fysiek in een archief bewaard.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

- 7.1. Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:
 - Contactgegevens klanten: tot maximaal 3 jaar na aflopen van afgesloten contracten
 - Persoonsgegevens gerelateerd aan de financiële administratie: minimaal 7 jaar.
 - Instrument-gerelateerde gegevens: zolang instrument in bezit of gebruik is.

8. Gegevensverstrekking aan derden

- 8.1. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.
- 8.2. Voor een deel van onze diensten maken wij gebruik van derden zoals externe (transport)ondernemers. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met deze derden delen. Zij gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat een transporteur onderaannemers inschakelt, worden uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking gesteld. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

9. Monitoren gedrag bezoeker

112Piano maakt geen gebruik van monitoring bezoek van IP adressen of andere gegevens.

10. Gebruik van cookies

- 10.1. Tijdens een bezoek aan de website kunnen "cookies" op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Dit doet de software van onze website automatisch en betreft een statistiekenteller zonder informatie van afzenders en IP adressen bij te houden. Deze mini-bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker na te gaan.
- 10.2. Uw internetbrowser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

11. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Wijzigingen zijn te allen tijde mogelijk en zullen aan de gebruikers meegedeeld worden via de website. De meest recente versie is altijd terug te vinden op www.112piano.com.